

Privacyverklaring

**Gegevens**

Sooth company

Eigenaar: Karin vd Looy- van Wouw

Adres:

Jonagold 5

4116HD Buren

KVK nummer 88289524

BTW nummer 159704418B01

Sooth company respecteert jouw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, wordt behandeld. In deze privacyverklaring geven wij informatie over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

**Welke gegevens en welk doel**Wij verwerken de persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor je ze aan ons verstrekt en wij verwerken niet meer gegevens dan daarvoor nodig zijn.

Wanneer je klant van ons wordt, hebben we een aantal gegevens nodig om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren, contact te kunnen onderhouden en een factuur te kunnen sturen. Denk aan je naam, geslacht, e-mailadres, factuuradres, afleveradres en betaalgegevens.

Ook gebruiken we de contactgegevens zo nu en dan om je op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen van Sooth company. Mochten wij jouw gegevens voor een ander doel willen gebruiken, dan zullen wij hier uw toestemming voor vragen.

**Contactformulier of e-mail**

Je kunt met ons contact opnemen via ons contactformulier of door een e-mail te sturen. We hebben dan een gerechtvaardigd belang om de gegevens die we op die wijze van jou hebben verkregen te verwerken. De inhoud van de e-mail of het bericht via het contactformulier, je naam en e-mailadres verwerken we het met doel om op je bericht te kunnen reageren. We bewaren deze communicatie maximaal vijf jaar.

**Nieuwsbrief**

We versturen je graag een nieuwsbrief, omdat je klant bij ons bent of omdat je daar jezelf voor hebt ingeschreven. We verwerken daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. We bieden onder elke nieuwbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. We bewaren je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven. Dit kan via info@soothcompany.com of via de link in de nieuwsbrief.

**Verstrekking aan derden**De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen (verwerkers) verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

We delen jouw gegevens met de volgende partijen, waaronder onze verwerkers:

-Hosting van onze website en contactformulier;

-Nieuwsbriefdienst;

-Logistieke partners (indien van toepassing)

-Boekhouder en boekhoudsoftware Moneybird

**Verwerkersovereenkomst**

Met onze verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Wij hebben de door ons ingeschakelde verwerkers verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Daarnaast delen we je gegevens soms met partijen waar we, vaak namens jou, mee samenwerken of waar we voor jou offertes opvragen. Dit zijn leveranciers of door ons ingehuurde freelancers die een deel van de opdracht uitvoeren. We delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor deze samenwerking.

**Externe websites**

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

**Jouw rechten**

We informeren je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@soothcompany.com

Inzage, rectificatie en uitwissing.

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

**Beperking van de verwerking**

Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

**Recht op bezwaar**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we jouw persoons- gegevens daar niet meer voor inzetten.

**Gegevensoverdraagbaarheid**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je ons toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

**Toestemming intrekken**

Hebben we je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

**Bewaartermijn**Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

*Klanten: 7 jaar na beëindiging overeenkomst
Leveranciers: 7 jaar na beëindiging overeenkomst
Marketing: tot 14 maanden na contactmoment*

**Beveiliging**Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

**Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website terug- gestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer: [http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies].

**Social media**

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons (LinkedIN en Instagram). Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

**Analytische cookies**

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij analytische cookies van Google Analytics. Deze zijn ingesteld zoals dat door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven, waardoor er geen of gepseudonimiseerde persoonsgegevens worden verwerkt. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze cookies worden maximaal 24 maanden bewaard.

**Uitschakelen en verwijderen**

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

**Inzage**

Wanneer je inzage wilt in de persoonsgegevens die Sooth company over je heeft vastgelegd of gebruik wilt maken van een van de andere bovengenoemde rechten, dan kan je per e-mail contact opnemen via info@soothcompany.com

**Klachten**Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Daarnaast heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder: [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons)

**Wijzigingen**Ons privacy-beleid is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

**Contact**Indien je na het lezen van deze privacyverklaring vragen hebt, kan je hierover contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

Sooth company - Jonagold 5116 HD - Buren (Gld) of

info@soothcompany.com

Laatste versie: 2 dec 2022